

## Cittadinanza attiva, resoconto dell'attività 2017

Il Tribunale per i diritti del malato di Cittadinanzattiva è un'organizzazione civica che si impegna per la tutela dei diritti dei cittadini in ambito socio sanitario.

- ✓ Fornisce **informazioni ed orientamento ai cittadini** che contattano le sedi ubicate nei presidi Ospedalieri o nelle ASL.
- ✓ Produce dei **Rapporti annuali** sulla stato di “salute” dei Servizi sanitari, ma dal punto di vista dei cittadini! Alcuni esempi: *Il Rapporto Pit Salute* -che nel 2017 giunto alla sua XX edizione – e che racconta lo stato dell'arte della sanità italiana (es. liste d'attesa, ticket, assistenza territoriale, ecc) attraverso le segnalazioni e le testimonianze delle persone che contattano le sedi sul territorio; *L'Osservatorio civico sul Federalismo in Sanità* che, nell'edizione del 2017, ha trattato delle differenze e disuguaglianze regionali in tema di prevenzione (vaccinazione, screening, stili di vita salutari), Accesso alle cure oncologiche, rete di emergenza urgenza, ecc.
- ✓ Attiva i cittadini “esperti” ad effettuare **monitoraggi civici**. Nel 2017, per es. un monitoraggio nazionale svolto è stato sui servizi e percorsi di cura delle strutture oncologiche Italiane. Al seguente link (<http://www.cittadinanzattiva.it/progetti-e-campagne/salute/10214-monitoraggio-civico-delle-strutture-oncologiche.html>) il report e le informazioni.
- ✓ Lavora per **riconoscere, valorizzare e diffondere esperienze di buona sanità**: nel 2017 abbiamo riproposto la scuola di la Scuola civica di alta formazione - diritti e partecipazione in sanità ed è stato riaperto il *bando di concorso per la XIII edizione della raccolta di Buone pratiche in tema di Umanizzazione delle cure*: Organizzazioni Sanitarie e Socio sanitarie che intendono concorrere, possono inviare i loro progetti entro il 12 febbraio 2018 (<http://www.cittadinanzattiva.it/progetti-e-campagne/salute/10917-buone-pratiche-in-sanita2017.html>)
- ✓ Promuove **iniziative sulla tutela del diritto alla salute**. Diversi i filoni tematici che si ripropongono annualmente attraverso nuove progettualità, attività o approfondimenti. Alcuni esempi:  
*La mia salute è un bene di tutti*, sulla partecipazione dei cittadini e la salvaguardia del SSN, attraverso cui è stata lanciata la petizione per l'abolizione del superticket. Le firme raccolte, a novembre 2017, sono state consegnate al Senato in occasione dell'audizione sul DDL Bilancio.  
*Tutela della salute e sicurezza delle cure* che negli anni ha posto l'attenzione al tema della prevenzione dell'errore in sanità ed al consenso informato realizzando anche una piccola guida per i cittadini dal titolo “operazione sicurezza”. Nel 2017 nel contesto della campagna “un consenso davvero informato” stiamo lavorando ad una analisi civica dei consensi informati per costituire un impianto di consenso informato dal punto di vista dei cittadini.  
*Informazione, Sensibilizzazione, empowerment*, alcune iniziative del 2017: *Mi sta a cuore* sulla prevenzione cardiovascolare e stili di vita salutari; *IN-Dolore*, sulla implementazione e sensibilizzazione della Legge sul dolore inutile e non necessario; “*cura di coppia*” sulla relazione medico – paziente (<http://www.cittadinanzattiva.it/notizie/salute/10921-online-cura-di-coppia-per-migliorare-il-rapporto-medico-paziente.html>); *Io Equivalgo*, sull'informazione ai farmaci equivalenti con realizzazione di una app, quest'anno disponibile anche in più lingue (<http://www.ioequivalgo.it/>)