

La Politica per la qualità

La Politica per la qualità dell'Associazione Italiana di Aritmologia e Cardiostimolazione (AIAC) rappresenta l'impegno nel perseguire la qualità delle prestazioni rivolte ai Soci, attraverso l'implementazione di un sistema di gestione che rispetti i principi espressi nello Statuto e allinei gli obiettivi agli scopi dell'Organizzazione.

<https://aiac.it/wp-content/uploads/2024/05/Statuto-aggiornato-2023.pdf>

In questi ultimi anni, l'Associazione ha proposto e adottato un sistema di gestione per la qualità che, al di là degli aspetti formali, costituisce un concreto strumento di supporto metodologico nella progettazione e realizzazione delle iniziative professionali e culturali per i Soci, a beneficio ultimo del S.S.N., dei Pazienti e della Collettività.

Oggi, l'Associazione intende confermare i risultati raggiunti e i riconoscimenti ricevuti e consolidarli ulteriormente, con il coinvolgimento attivo di tutti gli Organi associativi e di tutti i Soci.

Tutto ciò, perché Il contesto odierno esige, così come per l'ambito lavorativo, di saper affrontare sfide importanti quali le emergenze, i mutamenti repentini e inaspettati, la globalizzazione, la necessità di aggiornamento continuo della conoscenza, di ottimizzare le risorse disponibili e di seguire il continuo e rapido sviluppo tecnologico, in un contesto globale molto delicato.

L'incertezza degli scenari richiede, inoltre, che si confidi, in particolare, nell'esperienza acquisita e nei risultati ottenuti più che nella sola pianificazione delle attività.

La competenza dei professionisti resta, pertanto, d'obbligo con un passaggio dalla logica dell'apprendimento alla logica dell'allenamento mentale ad affrontare ogni evento, anche improvviso e inaspettato. Attraverso il sistema di gestione qualità, l'Associazione identifica le attività necessarie a delineare gli obiettivi, i processi e le risorse per conseguire valore e raggiungere i risultati definiti negli ambiti di competenza, quali:

- L'aggiornamento professionale, come percorso di formazione permanente, sia per gli obiettivi formativi tecnico-professionali individuali sia per gli obiettivi formativi dei processi di produzione delle attività sanitarie, consentendo la programmazione di eventi destinati ad operatori in *équipe*; per gli obiettivi di sistema, atti a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari, consentendo la programmazione di eventi interprofessionali, destinati a tutti gli operatori.
- Il supporto formativo e di *visiting* per i giovani Medici Cardiologi-Aritmologi e di formazione per gli Infermieri e i Tecnici della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare.
- La ricerca e le attività editoriali, finalizzate a migliorare le tecniche utilizzate e le conoscenze in aritmologia e cardiostimolazione.
- La diffusione e la contestualizzazione di linee guida internazionali.
- L'interazione con le Istituzioni per la programmazione e la definizione di linee guida scientifiche e di standard di qualità per le attività assistenziali in ambito aritmologico.
- La formulazione di pareri tecnici, quando richiesti dalla comunità dei Soci o dagli Organi istituzionali.
- La partnership con le Associazioni dei Pazienti al fine di diffondere la consapevolezza circa l'importanza della prevenzione e del trattamento delle aritmie cardiache.
- Il consolidamento delle competenze manageriali, funzionali alla gestione in qualità delle attività professionali.

L'Associazione intende operare con attenzione costante al proprio contesto interno ed esterno, identificando i fattori che hanno influenza sull'operatività e sostenibilità dell'organizzazione.

Quali principi fondamentali da perseguire, si evidenziano:

- L'etica dell'Associazione e della Professione.
- L'attenzione all'Utente, attraverso il coinvolgimento, la comprensione e la soddisfazione delle sue esigenze.
- La capacità di stabilire unità di intenti e di indirizzo, atta a creare condizioni che mantengano attiva la partecipazione di tutti alla vita dell'Associazione.
- La gestione integrata delle attività, che consenta una visione di insieme e una ottimizzazione delle risorse nel raggiungimento dei risultati.
- La cultura del miglioramento e della gestione del rischio, che consenta di mantenere i livelli prestazionali raggiunti, far fronte positivamente ai mutamenti interni ed esterni e creare nuove opportunità.
- Le decisioni basate sull'analisi e valutazione dei dati e delle informazioni.
- La gestione delle relazioni con tutte le rilevanti parti interessate (Istituzioni, Fornitori, Altre Società Scientifiche, Soci, Pazienti).
- La continuità generazionale, nel rispetto dell'esperienza acquisita negli anni di attività professionale.
- La legalità.
- La valorizzazione del Personale che opera per l'Associazione.

L'Associazione è consapevole della complessità del contesto organizzativo in cui opera e delle incombenze che ciascun professionista affronta nell'attività quotidiana. Pertanto, promuove un sistema di gestione per la qualità sempre più flessibile e adattabile, in quanto non tutto può essere predeterminato, dinamico e repentinamente pronto ai cambiamenti, mantenendo comunque formalizzate le informazioni che richiedono necessariamente di essere documentate.

Questo, grazie alla collaborazione di tutti gli Organi dell'Associazione e di tutti i Soci.

Roma, 21 gennaio 2025

Il Presidente

dott. Sakis Themistoclakis